# ПРЕАМБУЛА

Цей Договір публічної оферти встановлює умови та порядок продажу товарів на веб-сайті [www.Elisey.ua](http://www.Elisey.ua), (*надалі – Магазин),* та є публічною офертою фізичної особи-підприємця Єлісєєва Вячеслава Олександровича. Зареєстрованого за адресою: 65058, Одеська обл., м. Одеса , вулиця Армійська, будинок 11, корпус 3, квартира *2 (надалі - Магазин, Продавець*) для невизначеного кола осіб у розумінні ст. 633, 641, 644 Цивільного кодексу України, укласти Договір купівлі-продажу Товарів *(надалі – «Договір»)* відповідно до нижчевикладених Правил Магазину.

# У разі Вашої незгоди з умовами даної публічної оферти Ви повинні утриматися від використання сайту [www.Elisey.ua](http://www.Elisey.ua)

# Терміни:

**Продавець або Магазин** – фізична особа-підприємець Єлісєєв Вячеслав Олександрович, що знаходиться за адресою: 65058, Одеська обл., м. Одеса , вулиця Армійська, будинок 11, корпус 3, квартира 2, зареєстрований у відповідності до законодавтва України та внесений до єдиного реєстру юридичних особ та фізичних особ-підприємців та громадських формувань.

**Веб-сайт**– вебсайт, який запустив Магазин на домені <https://elisey.ua> , доступний через веббраузери.

**Магазин** – інтернет-магазин **Elisey.ua** , доступний через Вебсайт, на якому **Elisey.ua**  здійснює дистанційний продаж товарів.

**Клієнт, Покупець** – будь-яка особа, яка відвідує Вебсайт або користується однією або кількома послугами чи функціями Веб-сайту.

# ПРАВИЛА МАГАЗИНУ ELISEY.UA (ПРАВИЛА)

**§ 1 ВСТУП**

* 1. Магазин Elisey.ua зареєстрований за законодавством України у особі фізичної особи-підприємця Єлісєєва Вячеслава Олександровича. Юридична адреса магазину: 65058, Одеська обл., м. Одеса , вулиця Армійська, будинок 11, корпус 3, квартира 2

1.2. Ці Правила поширюються на всіх користувачів Магазину і містять принципи реєстрації і користування обліковим записом в Магазині, а також електронного бронювання товарів, які пропонує Магазин (Товар чи Товари), замовлення Товарів в Магазині і укладення договорів продажу Товарів.

1.3. Всі користувачі Магазину можуть отримати доступ до Правил в будь-який момент, натиснувши на посилання «Правила магазину Elisey.ua» на сайті магазину, або завантаживши Правила як файл з розширенням «.pdf» на персональний носій інформації.

1.4. Дані про Товари в Магазині, їх опис та вартість являють собою пропозицію укладення Договору купівлі-продажу.

1.5. Інтернет-сторінка містить відомості про особливості і властивості Товару, його вартість і матеріал, з якого він виготовлений.

1.6. Фотографії та презентація продукції, що пропонується, призначені для ознайомлення з конкретними моделями Товарів (колір виробу може відрізнятися через налаштування монітору).

**§ 2 ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ МАГАЗИНОМ І УКЛАДАННЯ ДОГОВОРІВ НА КУПІВЛЮ-ПРОДАЖ ТОВАРІВ**

2.1. ELISEY.UA *(надалі – Продавець, Магазин)* надає можливість укладення договорів на купівлю-продаж Товарів за посередництвом мережі Інтернет, а також надає інші послуги, передбачені цими Правилами.

2.2. Договір продажу Товарів укладається між користувачем Магазину (*надалі – Клієнт, Покупець*) та Продавцем *(разом – Сторони, кожен окремо – Сторона).*

2.3. Умовою для користування Магазином є ознайомлення і прийняття цих Правил.

2.4. Відомості, що надаються Клієнтом в процесі замовлення, повинні бути достовірними. Клієнт несе відповідальність за достовірність наданих Продавцю даних. ELISEY.UA. залишає за собою можливість відмовити у виконанні замовлення, якщо надані відомості будуть недостовірними або не точними і виключають можливість виконання замовлення, зокрема, вручення посилки правильному адресату. Перед тим як відмовити у виконанні замовлення, ELISEY.UA. має зробити спробу зв'язатися з Клієнтом, щоб уточнити дані в обсязі, що забезпечує виконання замовлення.

2.5. Магазин використовує всі можливі і передбачені відповідними положеннями законодавства технічні та організаційні засоби з метою захисту персональних даних Клієнтів, в тому числі запобігання отримання і модифікації не уповноваженими особами даних, які вказуються в процесі реєстрації.

2.6. Клієнт, який скористався послугами Магазину, зобов'язаний:

 a) не поширювати і не передавати заборонений законодавством контент;

б) користуватися Магазином, не порушуючи його роботу;

в) користуватися Магазином так, щоб не створювати незручностей для інших Клієнтів і для Адміністратора Магазину;

**§ 3 УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ**

3.1. Магазин надає можливість замовлення Товарів на сайті Магазину (онлайн) за допомогою процедури оформлення покупки.

3.2. Магазин приймає замовлення в режимі онлайн цілодобово, сім днів на тиждень.

3.3. Умовою подачі замовлення є ретельне заповнення бланка і вказування всіх даних, необхідних для відправки Товару.

3.5. Щоб зробити замовлення, необхідно вибрати Товар в Магазині, звернувши особливу увагу на його кількість, та інші характеристики (колір і розмір), після чого перейти в Розділ «Кошик» і продовжити процедуру замовлення, вибираючи відповідні кроки подальших дій.

3.6. До моменту підтвердження свого вибору Товару за допомогою кнопки «Замовити» Клієнт може вносити зміни в замовлення Товару, а також змінювати адресні і контактні дані для відправлення посилки або оформлення накладної. Підтвердження замовлення Клієнтом шляхом натискання кнопки «Замовити» означає прийняття на себе зобов'язання оплати вартості Товарів і їх доставку.

3.7. Підтвердження замовлення Клієнтом шляхом натискання кнопки «Замовити» являє собою оферту на укладання Договору купівлі-продажу, яка адресується ELISEY.UA відповідно до змісту замовлення і цих Правил.

3.8. На момент подачі замовлення Клієнт отримує на попередньо вказану ним електронну адресу повідомлення, що містить дані про замовлення, кількість замовлених Товарів, вартість замовлення, обраний вид доставки, адресні і контактні дані Клієнта і магазину.

3.9. Після перевірки наявності Товару у необхідній кількості та асортименті, Магазин відправляє підтвердження прийняття оферти (акцепт) Клієнта на вказаний ним номер телефону за допомогою месенджеру («Viber», «Telegram», тощо) та надсилає рахунок на оплату Замовлення для оплати Клієнтом. Після відправлення зазначеного акцепту Договір купівлі-продажу замовлених Клієнтом Товарів між Клієнтом та ELISEY.UA вважається укладеним.

3.10. Клієнт може відмовитися від замовлення Товару до моменту отримання від Магазину акцепту. Для цього Клієнт має невідкладно зв’язатися з менеджером Магазину за контактами, вказаними на сайті Магазину.

**§ 4 ВАРТІСТЬ І ОПЛАТА ТОВАРУ**

4.1. Ціна Товару вказується в гривнях.

4.1. Оплата Товару здійснюється Клієнтом на умовах 100% попередньої оплати на рахунок Магазину після отримання акцепту від Магазину та отримання Клієнтом рахунку на оплату Товару.

4.3. В окремих випадках, за погодженням з менеджером Магазину, допускається оплата товару після його отримання Клієнтом накладеним платежем.

4.4. Ціна Товару вказується на Сайті. Що стосується невірної інформації щодо ціни замовленого Покупцем Товару, Продавець інформує про це Покупця для підтвердження Замовлення із виправленою ціною або анулювання Замовлення. При неможливості зв'язатися з Покупцем дане Замовлення вважається анульованим.

**§ 5 ДОСТАВКА І ОТРИМАННЯ ТОВАРІВ**

5.1. Товар доставляється у вигляді поштової доставки операторами:

а) Нова Пошта;

б) Делівері;

в) Гюнсел;

г) Автолюкс;

д) МістЕкспрес;

5. 2. Вартість доставки встановлюється згідно тарифів відповідних операторів.

5.3. Доставка Товарів здійснюється також на умовах EXW (зі складу Магазину на «7 кілометрі» відповідно до усталених правил ділового обороту).

5.2. Територія доставки Товарів по Україні, що представлені на Сайті, обмежена. На даний момент посилки не доставляються в зони активних бойових дій та на тимчасово окуповані території України.

5.3. Затримки в доставці є можливими виключно у випадках форс-мажору, що виникли не з вини Продавця.

5.4. При доставці Замовлення вручається Покупцеві або третій особі, зазначеній в замовленні в якості одержувача. При неможливості отримання Замовлення, зазначеними вище особами, Замовлення може бути вручене особі, яка може надати відомості про замовлення (номер відправлення та ПІБ отримувача).

5.5. При прийнятті Замовлення від оператора, Одержувач зобов'язаний оглянути цілісність упаковки. У разі відсутності претензій до упаковки Товару, Одержувач розписується в «Бланку доставки замовлень» . Підпис в документах доставки свідчить про те, що претензій до Посилки Одержувачем не заявлено і Продавець повністю і належним чином виконав свій обов'язок щодо передачі Товару.

5.6. Покупець розуміє і погоджується з тим, що: здійснення доставки – окрема послуга, яка не є невід'ємною частиною придбаного Покупцем Товару, виконання якої закінчується в момент отримання Одержувачем Товару. Претензії до якості придбаного Товару, що виникли після отримання та оплати Товару, розглядаються відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» та згідно гарантійних зобов'язань Продавця. У зв'язку з цим придбання Товару з доставкою не дає Покупцеві право вимоги доставки придбаного Товару з метою гарантійного обслуговування або заміни, не дає можливості здійснювати гарантійне обслуговування або заміну Товару шляхом виїзду до Покупця і не має на увазі можливість повернення вартості доставки Товару у випадках, коли Покупець має право на повернення грошей за Товар як такої, відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів».

**§ 6 ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРІВ**

6.1. Покупець має право відмовитися від отриманого Товару та розірвати Договір купівлі-продажу протягом 14 календарних днів з дня отримання Товару, не враховуючи дня покупки, за винятком Товарів, які не підлягають обміну та поверненню.

6. 2. Для повернення Товару Покупцю необхідно зв’язатися з менеджером Магазину у строк, передбачений п. 6.1. цих Правил.

6.3. Повернення Товару належної якості можливий у випадку, якщо товар не використовувався, збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також збережений розрахунковий документ, виданий Покупцеві разом з проданим товаром.

6.4. При відмові Покупця від Товару відповідно п.п. 6.1-6.3. Правил Продавець повертає йому вартість повернутого Товару, протягом 30 робочих днів з дати надходження повернутого Товару. Повернення грошових коштів вартості Товару здійснюється виключно особі, зазначеній в замовленні на Товар, за умови надання такою особою копії його (її) паспорта, РНОКПП та квитанції про оплату Товару, за який повертаються кошти. У разі, якщо Покупець в замовленні вказав невірні дані, або не надав для повернення грошових коштів усі документи, що перераховані вище, Продавець залишає за собою право відмовити такому Покупцеві в поверненні грошових коштів.

6.5. Якщо у разі повернення/обміну Товару неналежної якості, аналогічний Товар відсутній у продажу у Продавця, Покупець має право відмовитися від виконання цього Договору та вимагати повернення сплаченої за вказаний Товар грошової суми. Продавець зобов'язаний повернути сплачену за повернутий товар грошову суму протягом 30 днів з дня повернення Товару.

6.6. Перелік товарів, які не підлягають поверненню визначається відповідно до Додатку № 3 до Постанови Кабінету Міністрів України від 19 березня 1994 р., М 172.

6.7. Під товаром неналежної якості мається на увазі товар, який є несправним і не може забезпечити виконання своїх функціональних якостей. Отриманий Товар повинен відповідати опису на Сайті. Відмінність елементів дизайну або оформлення від заявлених в описі на Сайті не є ознакою неякісного або нефункціонального Товару.

6.8. Вимоги про повернення сплаченої за товар грошової суми підлягають задоволенню протягом 30 днів з дня пред'явлення відповідної вимоги.

6.9. Гарантійний термін на Товари встановлюється виробником і вказується на етикетці або на ярлику. Продавець забезпечує належне застосування, використання товарів протягом Гарантійного терміну.

6.10. Продавець не відповідає за недоліки Товару, якщо вони виникли після його передачі Покупцеві внаслідок порушення Покупцем правил користування або зберігання товару, дій третіх осіб (в тому числі оператора) або непереборної сили (форс-мажор).

**§ 7 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

7.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов даного Договору у відповідності з діючим законодавством та цим Правилам.

**§ 8 ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

8.1.Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання цих Правил, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цих Правил. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках термін виконання Сторонами зобов'язань відкладається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

8.2.Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання цих Правил внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово (за допомогою месенджеру) сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десять) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.

8.3.Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-Промислової Палати України або іншого уповноваженого державного органу.

**§ 9 БОНУСНА ПРОГРАМА**

9.1. Магазин надає Клієнтам можливість брати участь у бонусній програмі, умови якої передбачені в окремому розділі сайту Магазину та є невід’ємною частиною цих Правил.

9.2. Продавець має право анулювати накопичені Покупцем бонуси після спливу 1 року з дати останнього замовлення,

9.3. Перед анулюванням бонусів, Магазин повідомляє Клієнта про сплив 1 року з дати останнього замовлення за номером телефону (з використанням месенджерів “Viber”, “Telegram”, тощо або електронною поштою вказаною Клієнтом при реєстрації, не пізніше ніж за 30 календарних днів до анулювання бонусів.

**§ 10 ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

**10. 1. Всі спори між Сторонами вирішуються у порядку, визначеному чинним законодавством України**

**10. 2.** Умови конфіденційності, визначені Політикою конфіденційності, є невід’ємною частиною цього Договору та розміщені на сторінці Веб-сайту Магазину.